

ОКАЗЫВАЕТСЯ: Для удовлетворения гостя из Суоми нужны особые познания

О финском туристе можно не только мечтать

■ Нарва-Йыэсуу вполне может озолотиться за счет финских туристов, если местный сервис и инвесторы сделают необходимую подготовительную работу.

Илья СМЕРНОВ
smirnov@pohjarannik.ee

О том, что в Нарва-Йыэсуу и в целом в Эстонии следует поднимать уровень обслуживания, заявил главный редактор газеты "The Baltic Guide" Тимо Хуттунен, гостя в этом курортном городе. Бесплатная для читателей газета издается в Финляндии, печатается в Тарту и рассказывает о возможностях, открывающихся перед туристами в Прибалтике, преимущественно в Эстонии.

- Один только неправильный выбор персонала может уничтожить всю предыдущую работу, - предупредил Хуттунен, выступивший в спа-отеле "Мересуу" на семинаре "Впечатления от посещения северо-востока". - Исследование показывает: о хорошем опыте (в сфере туризма. - Уточнение. ред.) рассказывают трем людям, о плохом - девяти, - пояснил главред.

Причем, как отметил он, типичный финн в отеле редко будет жаловаться на плохое обслуживание. "Финн голосует ногами", - процитировал Хуттунен народную поговорку.

Финский турист требователен

Тимо Хуттунен подчеркнул, что финнов и эстонцев разделяют всего 200 километров, а кое-где и меньше. Но при этом различия в уровне доходов и благосостояния людей - колоссальные. Заметная разница в ценах является предпосылкой для развития туризма в Эстонии. Например, женщины южных регионов Финляндии



Главред туристической газеты Тимо Хуттунен на семинаре в "Мересуу" заявил, что для привлечения богатого, но требовательного финского туриста недостаточно стандартно-качественного отеля. Должно быть больше местного своеобразия. Илья СМЕРНОВ

ФИННЫ ХОТЯТ И МОГУТ ПУТЕШЕСТВОВАТЬ

Население Финляндии - 5354209 человек, Эстонии - 1340021 (данные за 2009 и 2010 годы). В 2008 году финны выезжали за границу 6566000 раз, из них более четверти раз - в Эстонию. Средняя месячная брутто-зарплата в Финляндии в 2008 году составляла 2876 евро, в Эстонии в то же время - 12912 крон, или 825 евро. Средняя продолжительность жизни мужчин в Финляндии - 75,2 года, женщин - 82,3 года; в Эстонии - 67,1 и 78,7 лет, соответственно (данные за 2007 год). Население Финляндии быстро стареет. Финн потребляет за год алкоголя с 8,3 литрами чистого спирта, а в годовом рационе жителя Эстонии примерно 12 литров спирта (2009 год).
Источник: "The Baltic Guide"

приезжают сюда в среднем по десять раз за год, посещая не только магазины, но и салоны красоты.

Финны готовы платить хорошие деньги только за качественнейший сервис и надлежащее к ним уважительное

отношение. Например, слух северных гостей коробит, когда в обслуживании к ним обращаются на "ты", что порой случается в Таллине. Но при этом они любят здороваться с людьми за руку.

Что касается злополучной

тяги к выпивке, то в действительности средний финн за год выпивает меньше эстонского земельца.

У финнов, что тоже подчеркивает Тимо Хуттунен, одни из самых продолжительных в мире отпуска, и в течение года они отдыхают примерно шесть недель.

Что касается пенсионеров, то это действительно очень состоятельные люди, готовые тратить немалые деньги на путешествия и сервис.

Еще одной тонкостью в деле привлечения финских гостей Хуттунен назвал правильный финский язык - в текстах буклетов, на интернет-страницах и так далее. "Попросите знакомого финна прочитать подготовленный вами текст", - посоветовал главред финской

газеты, обращаясь к аудитории на семинаре в "Мересуу".

Больше своеобразия!

Хуттунен считает, что для развития туризма в Нарва-Йыэсуу должно быть больше своеобразия. "Одних хороших стен недостаточно". В

ЦЕЛЬ - 2013

Нарва-Йыэсуу идет по пути к титулу "Летняя столица-2013". Председатель горсовета Райво Мурд (на снимке) утверждает, что уже налажен контакт с нынешней летней столицей. "Важно, чтобы все осознали, что Нарва-Йыэсуу и Пярну - не конкуренты, а партнеры".



- Я мечтаю, чтобы каждый житель Эстонии хотел приехать в Нарва-Йыэсуу хотя бы раз в год, - сказал Мурд на туристическом семинаре в "Мересуу".

пример он привел беззаветно любимый финнами номер в таллинском отеле "Виру", в котором развлечения ради сохранена аппаратура прослушивания, доставшаяся в наследство от КГБ.

Не менее популярен и нарвский памятник-танк на берегу реки. "Я знаю, что все финские автоводители в Нарве приезжают посмотреть на него".

Вторя гостю из Финляндии, мэр Нарва-Йыэсуу Андрус Ноормяги утверждает, что туристы будут вновь приезжать сюда при условии, что за один раз все не успели. "От игры в гольф до похода за грибами", - мечтает градоначальник о развитии туристического досуга.

9 июня в Мязтагузе чемпионат Эстонии по метанию топора.
На место приедет лучший в Эстонии мастер по приготовлению мяса BBQ, вечером - ансамбль.
Контактный тел. 511 2813, регистрация: marek@motosellid.ee

6 июня в 10.00 на холме рядом с Ийзакусским народным домом - ИЙЗАКУСКАЯ VI ДЕРЕВЕНСКАЯ ЯРМАРКА.

На деревенской ярмарке в продаже все необходимое для жизни: продукты, растения, саженцы, рукоделие и бытовые товары. В трактире - ячменное пиво.

На месте - мини-животные хутора Рая. Стрельба из арбалета и метание топора.

На блошином рынке - дешевый товар. В магазине "Kohvirood" - домашняя выпечка.

Лотерея-аллерги.

Предложим подкрепиться закусками и напитками.

На сцене выступят местные и окрестные участники художественной самодеятельности. Занятия по интересам для детей и взрослых.

Все происходящим руководит ведущий дня.

Спонсоры ярмарки: Программа местной собственной инициативы, Ийзакусское волостное управление и местные предприниматели.

Организаторы ярмарки: Общество друзей Ийзакусского музея и Ийзакусский музей.

Информация и предварительная регистрация: тел. 339 3036 и 339 3006 (в рабочее время), 5344 8738 (в любое время) или info@iisakumuuseum.ee



"Jõhvi Kaubakeskus" РАЗЫГРАЕТ ТЕЛЕВИЗОР LG 40" LCD

ВЫИГРАТЬ СМОЖЕТ ЛИШЬ ТОТ, КТО БУДЕТ ПРИСУТСТВОВАТЬ НА РОЗЫГРЫШЕ.

Между покупателями, которые в период **27 апреля-12 июня** совершат покупку по меньшей мере на **200 крон** в магазинах, находящихся в "Jõhvi Kaubakeskus".

Счастливого обладателя телевизора жребий определит в субботу, **12 июня в 14.00!**